

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ ДО

«Мошковская ДЮСШ»

И.В.Руднев

2018г.



П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по критериям)

муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Мошковского района

«Мошковская детско-юношеской спортивной школа» на 2018-2019г.

Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации		
0221000004 – Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Регулярное обновление информации на сайте учреждения, где представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Провести родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страницы которая позволит в полной мере организовать обратную связь: «Обратная связь». 3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, органов управления системой образования	В течение года
0221000005- Доступность	1. Провести родительские собрания по ознакомлению с	

сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, доступных на официальном сайте организации)	размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан 2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, электронной почте)	В течение года
2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»		
0222000004- Наличие дополнительных образовательных программ	1. Реализация дополнительных образовательных программ для обучающихся от 18 лет и старше, расширение спектра по видам спорта.	
0222000006- Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	_____	
0222000001 – материально – техническое и информационное обеспечение организации	_____	
0222000003 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для обучающихся по видам спорта	В течение года
0222000002- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	_____	
0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения с детьми с ограниченными возможностями здоровья	В течение года