

Утверждаю

И.о.Главы

Мошковского района

Новосибирской области



Г.В.Гейдарова

2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Мошковского района
«Мошковская детско-юношеская спортивная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 93,8 из 100 баллов					
Провести модернизацию официального сайта.	Переход официального сайта ДЮСШ на типовой шаблон Правительства НСО Обеспечить системную работу вкладок «Независимая оценка качества»	01.03.2024	Титова Л.В - методист	Переход официального сайта ДЮСШ на типовой шаблон Правительства НСО	10.01.2024

Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ структуры официального сайта ДЮСШ. Дополнить недостающие разделы и информацию. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	регулярно	Титова Л.В. - методист	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг 92,0 из 100 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (92,0% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	В течение уч.года	Родина Е.Г. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведен анализ необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.09.2023
Создание условий для комфортного пребывания обучающихся	Обеспечить обновление материально – технической базы и информационного обеспечения в ДЮСШ. Обеспечить своевременную смену информации на стендах	В течение всего учебного года	Родина Е.Г. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Шумаков С.В.	Ежегодный косметический ремонт всех спортивных объектов ДЮСШ. Проведена реконструкция душевых комнат, туалетов и	ежегодно

				зам.директора по СМР, Титова Л.В. - методист	разделок на спортивных объектах в р.п.Мошково	
III. Доступность услуг для инвалидов 33,3 из 100 баллов						
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом технических возможностей для доступности инвалидов	31.12.2024	Руднев И.В. – директор ДЮСШ	Продолжается работа по программе доступная среда для инвалидов	В течении года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы 97,8 из 100 баллов						
Замечаний нет						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,5 из 100 баллов						
Нехватка специалистов по работе с лицами с ОВЗ и инвалидами.	Привлечение специалистов по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ. Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников в данном направлении	регулярно	Администрация школы	Продолжается работа по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	регулярно	